

voor
elkaar

WZH

Thuis bij WZH: Wat is voor u belangrijk?



Fijn om met u in contact te zijn.

De verhuizing naar het woonzorg-
centrum is vaak een ingrijpende
gebeurtenis voor bewoners en hun
naasten. WoonZorgcentra Haaglanden
wil u als toekomstige bewoner graag goed
leren kennen, zodat u direct bij aankomst
een warm welkom ervaart. Daarom voeren
we het 'WZH Huisbezoek' uit. Deze folder
legt uit wat u van WZH en van dit huis-
bezoek kunt verwachten.

Doel van het WZH huisbezoek

WZH wil toekomstige bewoners optimaal begeleiden van thuis naar 'Thuis bij WZH'. Elkaar leren kennen speelt een belangrijke rol bij het wennen aan een nieuwe omgeving en het gevoel thuis te zijn. Samen met uw naaste(n) verdiepen we ons daarom in uw dagelijks leven. Om zo de overgang naar WZH zo aangenaam mogelijk te maken en te zorgen dat de dingen die voor u belangrijk zijn zoveel mogelijk worden behouden.

Betekenisvolle activiteiten en rollen

Door te weten wat u graag doet, wat uw gewoonten zijn, aan welke spullen u gehecht bent en wie uw dierbaren zijn, leren we u kennen. Zo kunnen we hier al vanaf de verhuisdag rekening mee houden. Daarbij kijken we naar wat er binnen uw mogelijkheden ligt en proberen we samen ervoor te zorgen dat uw kamer vertrouwd aanvoelt. Samen met uw naasten, zorgmedewerkers en behandelaren bereiden we uw verhuizing zo goed mogelijk voor, zodat u zich zo snel mogelijk op uw gemak voelt.

Wat is voor u belangrijk?

Betekenisvol bezig zijn

Dit zijn normale alledaagse handelingen die voor u van belang zijn en die u graag wilt blijven doen. Denk aan uw krant lezen, een eitje met zout op zondagochtend of naar muziek luisteren. Betekenisvolle bezigheden zijn ook activiteiten zoals hobby's en sociale contacten.

Betekenisvolle rollen

Betekenisvolle rollen geven het gevoel nuttig te zijn en wat te betekenen voor een ander. Dit kan bijvoorbeeld een rol als collega, vader/moeder of vriend/vriendin zijn. Het hebben van deze rol voor een ander geeft voldoening.

Betekenisvolle spullen

Betekenisvolle spullen zijn voorwerpen waaraan u gehecht bent en u een goed gevoel geven. Dit kunnen voorwerpen zijn die u mooi vindt, die herkenbaar zijn, die u prettig vindt om te gebruiken of die emotionele waarde voor u hebben. Voorbeelden hiervan zijn: een lekkere stoel, een klok die u al jaren thuis heeft of een foto van uw dierbaren. Betekenisvolle spullen zorgen ervoor dat u sneller op uw gemak bent in een nieuwe omgeving.

Het huisbezoek

Om inzicht te krijgen in uw betekenisvolle activiteiten, rollen, gewoonten en spullen komen we bij u op huisbezoek voordat u bij WZH komt wonen. Indien hier van te voren geen gelegenheid voor was, zullen we in de eerste week dat u bij WZH woont met u en uw naasten hierover in gesprek gaan. Dit huisbezoek wordt gedaan door een van onze ergotherapeuten en een collega van het zorgteam. De ergotherapeut is ervaren om met u te onderzoeken wat voor u van belang is. Tijdens zo'n bezoek wordt naar uw levensloop, dagelijkse routines en gewoonten gevraagd. Het zou prettig zijn als er tijdens het huisbezoek nog iemand aanwezig is die u goed kent en vertrouwt. Zo denkt er nog iemand mee en missen we geen belangrijke details. Uiteraard is er tijdens het huisbezoek ook voldoende gelegenheid om vragen te stellen.

Ter voorbereiding vindt u in deze folder op pagina 7 een aantal vragen die handig zijn om vóór het huisbezoek te beantwoorden. Zodat u er vast over kunt nadenken wat u bij het huisbezoek wilt en kunt vertellen. Het invullen hiervan is bedoeld als hulpmiddel voor u, en geen verplichting.

Met welke WZH-medewerkers krijgt u te maken?

Bij uw huisbezoek en verhuizing zijn verschillende medewerkers betrokken. Hieronder een korte uitleg over wie hierbij betrokken is.

Klantbemiddelaar

De klantbemiddelaar begeleidt de verhuizing naar WZH en is uw contactpersoon vanaf uw aanmelding. U vindt zijn/haar contactgegevens in de bevestigingsbrief met daarbij de datum van uw eerste huisbezoek.

Ergotherapeut

De ergotherapeut komt bij u op huisbezoek en brengt aan de hand van een gesprek met u (en uw naasten) alle betekenisvolle bezigheden in kaart. Vervolgens onderzoekt hij/zij wat er nodig is om uw betekenisvolle bezigheden bij WZH uit te kunnen blijven voeren.

Teamleider van uw woonafdeling

De teamleider is op de hoogte van uw komst en leidt samen met de zorgmedewerker de verhuizing in goede banen. De teamleider heeft daarom nauw contact met de klantbemiddelaar.

Zorgmedewerker

De zorgmedewerker komt samen met de ergotherapeut bij u op huisbezoek. Wij streven ernaar dat deze zorgmedewerker op de verhuisdag ook aanwezig is. Lukt dit niet, dan zal de vervangende zorgmedewerker al op de hoogte zijn van uw komst en is hij/zij net zoveel op de hoogte als degene die bij u op huisbezoek is geweest.

Inrichting van uw kamer

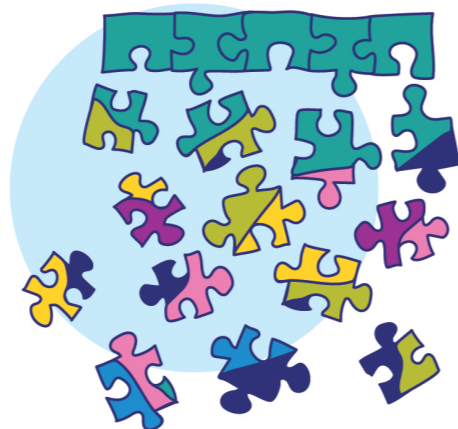
Wij adviseren u vooraf te bedenken welke spullen u wilt meenemen om uw kamer in te richten zodat u zich direct thuis voelt. De kamer is al ingericht met een bed, een nachtkastje en een kledingkast van WZH. U kunt zelf bijvoorbeeld een prettige zitstoel, een kast, een paar schilderijen en andere accessoires meenemen waar u aan gehecht bent of die belangrijk voor u zijn. Indien u een hobby beoefent, neem dan de bijpassende spullen mee. De klantbemiddelaar neemt contact met u op om de verhuisdag en datum van inrichting met u door te spreken.

De verhuisdag

Op de verhuisdag wordt u samen met uw naaste(n) bij het servicepunt welkom geheten door de klantbemiddelaar en/of de zorgmedewerker. De dag start met een gesprek met u, de zorgmedewerker, de klantbemiddelaar en uw arts. In dit gesprek worden alle gegevens doorgenomen en krijgt u aanvullende informatie over het wonen in ons woonzorgcentrum. Daarna kunt u kennismaken met de mensen die net als u op de afdeling wonen.

Eerste periode

In de eerste periode in het verpleeghuis zullen we samen met u en uw naaste(n) kijken wat er nodig is om datgene wat voor u belangrijk en betekenisvol is, voort te kunnen blijven zetten. Op uw verhuisdag vullen we samen met u indien nodig uw dossier verder aan; vanaf dat moment zijn uw zorgmedewerkers op de hoogte van uw routines en gewoonten. In de eerste weken kunnen er verschillende WZH medewerkers bij u langs komen om te kijken waar u verder bij geholpen zou zijn. Hierbij moet u denken aan de fysiotherapeut, de ergotherapeut, de psycholoog of indien gewenst de geestelijk verzorger. Wanneer u twee weken bij WZH woont, vindt er een gesprek plaats met de zorg, de arts en uw naaste(n) om te bespreken hoe het met u gaat. Tijdens dat gesprek werken we het zogeheten zorgleefplan bij waarin we de besproken informatie opnemen en waar de zorg verder mee aan de slag kan. Dit plan wordt halfjaarlijks geëvalueerd in een multidisciplinair overleg met alle eerder betrokken disciplines.



Begeleiding voor uw naasten

Zorgen voor iemand met lichamelijke of geestelijke beperkingen is niet gemakkelijk. Heeft uw naaste(n) behoefte aan advies en begeleiding in dit traject? Neem dan contact op met de klantbemiddelaar, zorgmedewerker of ergotherapeut.

Documentaire Ken je mij?

WZH heeft een film gemaakt over de verhuizing van thuis naar een verpleeghuis van WZH. De film vertelt het verhaal van mensen met dementie, hun naasten en betrokken professionals rondom deze ingrijpende verhuisperiode en het behouden van betekenisvolle activiteiten. U kunt de film bekijken op www.wzh.nl/kenjemij of scan de QR code met uw telefoon of tablet.



Informatiefolder

U ontvangt tijdens uw eerste huisbezoek de cliëntinformatiefolder van WZH. In deze folder staat alle overige informatie die u over uw locatie moet weten. Denk hierbij aan informatie over behandelaren en zorgmedewerkers, services en diensten, schoonmaak, activiteiten, maaltijden, huisregels etc.

Heeft u vragen, dan kunt u deze uiteraard stellen aan uw klantbemiddelaar, verzorgende of ergotherapeut.

Ter voorbereiding van het WZH huisbezoek

Het is van belang dat we elkaar zo goed mogelijk leren kennen. Onderstaande vragen over uw levensloop en gewoonten geven ons goed inzicht in wie u bent en hoe uw dagelijkse leven eruit ziet. Het is uiteraard niet verplicht om deze vragen te beantwoorden, deze zijn bedoeld om u te helpen in de voorbereiding van het huisbezoek door WZH. Mocht u niet in staat zijn onderstaande vragen te beantwoorden, dan kunnen deze uiteraard, met uw toestemming, ook ingevuld worden door uw naaste(n).

Ingevuld door:

- Mijzelf
- Mijn naaste(n), namelijk;
.....
- Door mijzelf en mijn naaste(n), namelijk;
.....

1. Herkomst

Waar bent u opgegroeid?

Hoe zou u uw ouder(s) omschrijven? En eventuele broers/zussen?

.....

.....

.....

.....

.....

Hoe had u het als kind thuis (zoals sfeer, opvoeding)
Wilt u iets vertellen over hoe u het gezin en uw jeugd heeft ervaren*?



2. Leren en werken

Welke scholing heeft u gevolgd, zoals lagere school, middelbare school, vervolgonderwijs, opleidingen?

Welk werk, beroep of dagbesteding heeft u gehad en hoe heeft u dit ervaren?

3. Relaties en gezin

Partner(s):

Naam: Jaartal: Gehuwd/Gescheiden/Overleden?

Naam: Jaartal: Gehuwd/Gescheiden/Overleden?

Naam: Jaartal: Gehuwd/Gescheiden/Overleden?

Zijn er bijzonderheden te vermelden en hoe zou u deze relatie(s) willen omschrijven*?

Wat zijn de namen en leeftijden van eventuele kinderen en kleinkinderen?

Zijn er bijzonderheden te vermelden en hoe zou u deze relatie(s) willen omschrijven*?

Hoe waren de gezinsomstandigheden (gelukkig, spanningen, ziekte, welvaart, verhuizingen...etc.)?

Wie zijn en waren voor u belangrijke mensen? En waarom? (vrienden, familie, burens)

* Mochten er (gevoelige) punten zijn waar u verder over wilt praten, kunnen wij u altijd in contact brengen met één van onze professionals.

4. Uw persoonlijkheid

Hoe zou u uzelf als mens omschrijven? Of hoe omschrijven mensen u die u goed kennen?

Karakter/persoonlijkheid:

Wat maakt u gelukkig(er):

Waar raakt u gefrustreerd en/of gespannen van:

Heeft u een levensmotto, ben u religieus of spiritueel ingesteld? Heeft u hierin routines of gewoontes?

5. Hobby's en interesses

Heeft u hobby's?



Luistert u graag naar muziek en welke muziek heeft uw voorkeur?
Speelt muziek een belangrijke rol in uw leven?*

Leest of las u graag (bijv. boeken, tijdschriften, krant)? Zo ja, wat leest of las u dan?

Van welke tv-programma's kunt of kon u genieten?

Heeft / had u huisdieren? Zo ja, welke en wat was hun naam?

Zijn er nog punten die niet aan bod gekomen zijn maar die wel van belang zijn, wat betreft uw welzijn?

** Er is een uitvoerige muziekinventarisatielijst waarin u veel kwijt kunt over muziek indien u dit wenst. Zo kunnen we hier zo veel als mogelijk rekening mee houden.



Kunt u aangeven welke hobby's en interesses u heeft?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Actualiteiten | <input type="checkbox"/> Modelbouw |
| <input type="checkbox"/> Bijarten | <input type="checkbox"/> Natuur |
| <input type="checkbox"/> Bloemschikken | <input type="checkbox"/> Politiek |
| <input type="checkbox"/> Cabaret | <input type="checkbox"/> Puzzelen |
| Favoriete cabaretier: | <input type="checkbox"/> Reizen |
| <input type="checkbox"/> Computers | <input type="checkbox"/> Schilderen |
| <input type="checkbox"/> Creatief | <input type="checkbox"/> Schrijven / dichten |
| <input type="checkbox"/> Dansen | <input type="checkbox"/> Sjoelen |
| <input type="checkbox"/> Fietsen | <input type="checkbox"/> Sport |
| <input type="checkbox"/> Film kijken | Namelijk: |
| Favoriete film: | <input type="checkbox"/> Techniek |
| <input type="checkbox"/> Gezelschapsspelen | Specifiek: |
| Bijvoorbeeld: | <input type="checkbox"/> Televisie |
| <input type="checkbox"/> Gymnastiek | <input type="checkbox"/> Telefoneren |
| <input type="checkbox"/> Handwerken | <input type="checkbox"/> Toneelspelen |
| Specifieke interesses: | <input type="checkbox"/> Tuinieren |
| <input type="checkbox"/> Hout bewerking | <input type="checkbox"/> Verzamelen |
| <input type="checkbox"/> Kaartspel spelen | bijvoorbeeld: |
| <input type="checkbox"/> Koken / bakken | <input type="checkbox"/> Wandelen |
| <input type="checkbox"/> Lezen | <input type="checkbox"/> Winkelen |
| Genre: | <input type="checkbox"/> Zingen |
| <input type="checkbox"/> Muziek luisteren, | <input type="checkbox"/> |
| voorkeur(en): | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Muziek maken, | <input type="checkbox"/> |
| instrument(en): | |



6. Gewoonten en routines

Wat doet u als eerste als u wakker wordt? En wat doet u vervolgens?

.....

.....

Wat zijn voor u belangrijke of waardevolle momenten op een dag? Denk aan een wandeling, moment van rust, dagelijkse activiteiten, etc.

.....

.....

Heeft u bepaalde rituelen? Denkt u bijvoorbeeld aan bid-, eet- of was-rituelen?

.....

.....

Wat vindt u belangrijk dat wij van u weten?

.....

.....

Op welke wijze heeft u contact met uw kennissen, familie en vrienden?

.....

.....

Welke spullen in uw huis / tuin / balkon zijn voor u belangrijk?

.....

.....



Vragen en opmerkingen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kunnen zijn wie u bent.





Dit is een uitgave van WoonZorgcentra Haaglanden

website: www.wzh.nl

WZH Klantbemiddeling centraal tel: 070 756 16 00

© illustraties en vormgeving: Aleid Landeweerd

