



WoonZorgcentra Haaglanden

Geachte cliënt,

U ontvangt van ons behandelingen van één van onze therapeuten.

De vraag binnen onze praktijk is toegenomen, waardoor er regelmatig een wachtlijst ontstaat. Echter komt het de laatste tijd vaak voor dat afspraken op het laatste moment afgezegd worden, waardoor de therapeuten niet in staat zijn om andere cliënten in te plannen.

Mocht het onverhoopt gebeuren dat u een afspraak niet na kunt komen, willen wij u er op attenderen dat u minimaal 24uur van te voren afzegt bij uw therapeut. Hierdoor is de therapeut in staat een andere cliënt in te plannen op dit tijdstip.

Mocht u uw afspraak niet op tijd afgezegd hebben, dan zijn wij genoodzaakt om daar kosten voor in rekening te brengen.

Deze kosten (€ 32,50) kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar en komen daarmee dus volledig voor uw rekening.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw therapeut.

Met vriendelijke groet,

WZH Behandelzaken • Lichtenbergweg 150, 2532 AK Den Haag

• TELEFOON: 070 756 27 24 • FAX: 070 756 17 01 • INTERNET: www.wzh.nl • E-MAIL: servicedeskbehandelzaken@wzh.nl

• KVK: 411 511 88 • IBAN: NL28 ABNA 0515 3100 34

