



WoonZorgcentra Haaglanden

Betreft: Informatie cliënttevredenheidsonderzoek

Geachte cliënt,

Hierbij ontvangt u informatie over toestemming en deelname aan het cliënttevredenheidsonderzoek.

Eisen vanuit zorgverzekeraars

Vanuit verschillende zorgverzekeraars is het voor behandelaren uit de eerste lijn (fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie en diëtetiek) verplicht om jaarlijks klantenervaring te meten. Deze metingen worden gedaan met behulp van de PREM Paramedische zorg, uitgevoerd door een onafhankelijk gecertificeerd meetbureau. Vanaf 2023 moeten de uitkomsten gepubliceerd worden op ZorgkaartNederland. WZH voert de PREM Paramedie uit via onderzoeksbureau Mediquest.

Wat is de PREM Paramedie ?

PREM staat voor Patiënt Reported Experience Measures en is een landelijk afgestemde meetmethode om patiëntenervaring te meten. Deze meting wordt gedaan met behulp van een vragenlijst waarin u wordt gevraagd hoe u de geboden zorg ervaart of heeft ervaren.

Wat is ZorgkaartNederland ?

ZorgkaartNederland biedt onafhankelijke keuze-informatie om cliënten te helpen kiezen voor een zorgverlener die het beste past bij hun wensen. ZorgkaartNederland is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland.

Aan de hand van uw ervaring kunnen anderen geholpen worden bij het maken van een keuze voor een behandelaar en kan WZH haar dienstverlening doorlopend verbeteren.

WZH gebruikt ZorgkaartNederland om zicht te krijgen op de ervaringen van haar cliënten. Het geeft een beeld van de kwaliteit van de geboden zorg. Op basis van de resultaten van deze metingen maakt WZH verbeterplannen.

Toestemming delen gegevens

De gegevens die uit het onderzoek komen, zullen anoniem gedeeld worden met zorgverzekeraars en uw waardering incl. gegevens zal doorgeleverd worden aan ZorgkaartNederland. Daarom is het verplicht dat u hiervoor om toestemming wordt gevraagd.

De behandelaar informeert u over de PREM en doorlevering naar ZorgkaartNederland.

De wel of niet verkregen toestemming wordt vastgelegd in uw dossier. U heeft altijd nog de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken.

Voordat uw waardering geplaatst wordt op de website van ZorgkaartNederland zal u om toestemming voor publicatie gevraagd worden.

Als u toestemming heeft gegeven, ontvangt u de vragenlijst per e-mail of op papier per post.

Indien u vragen of opmerkingen heeft kunt u uiteraard contact opnemen met uw behandelaar.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Uw behandelaar WZH