



WZH Stafbureau
Polanenhof 497 2548 MP Den Haag
TELEFOON: 070 756 11 00
INTERNET: www.wzh.nl

ALGEMENE INFORMATIE

CLIËNTENRAAD

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN, FAMILIELEDEN EN VERTEGENWOORDIGERS

De Cliëntenraad biedt cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid mee te praten en mee te beslissen over zaken die hen aangaan. En brengt advies uit aan het management over zorg- en dienstverlening en op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

In deze folder leest u hoe dit binnen WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) georganiseerd is.

De uitwerking van de Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen (Wmcz 2018) ligt ten grondslag aan de huishoudelijke reglementen Cliëntenraden en Centrale Cliëntenraad van WZH. Deze folder geeft een samenvatting van hoe dit binnen WZH is geregeld. De reglementen zijn op te vragen bij het servicepunt van de WZH locatie.

CLIËNTENRAAD IN HET WOONZORGCENTRUM WAAR U VERBLIJFT

Elke WZH locatie heeft een Cliëntenraad (CR). De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de locatiemanager over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn.

De locatiemanager informeert de CR over ontwikkelingen, bijvoorbeeld over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

De Cliëntenraad bestaat uit een vertegenwoordiging van cliënten, ex-cliënten, naasten van cliënten en personen met een specifieke expertise of binding met een locatie. De Cliëntenraad streeft ernaar dat in de Cliëntenraad zoveel mogelijk doelgroepen van het woonzorgcentrum vertegenwoordigd zijn. De leden worden niet voor een termijn benoemd, in uitzondering hierop geldt een termijn van vier jaar voor de expertise leden, welke eenmaal met vier jaar kan worden verlengd.

De voorzitter van de Cliëntenraad is onafhankelijk en wordt benoemd voor een termijn van vier jaar waarbij eenmaal herbenoeming mogelijk is. De onafhankelijkheid wil zeggen dat deze niet tegelijkertijd voorzitter van de Cliëntenraad én vrijwilliger bij dezelfde WZH locatie kan zijn. De voorzitter kan wel familie hebben die cliënt is bij WZH mits het familielid op een andere locatie verblijft.

De Cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- algemene ontwikkelingen binnen de locatie;
- kwaliteit van de zorg- en dienstverlening;
- lokale nieuw- en verbouwplannen;
- veiligheid, gezondheid en hygiëne;
- recreatie- en ontspanningsmogelijkheden;
- financiële rapportages;
- huisregels.



BEVOEGDHEDEN VAN DE CLIËNTENRAAD

De Wmcz geeft de Cliëntenraad van een woonzorgcentrum en de Centrale Cliëntenraad (CCR) de bevoegdheid voorstellen te doen over alle onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. De Cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele klachten.

LID WORDEN VAN DE CLIËNTENRAAD

Iedereen die cliënt is bij WZH kan lid worden van de Cliëntenraad. Vertegenwoordigers van cliënten kunnen ook namens de cliënt plaatsnemen in de raad. Voor meer informatie over hoe u lid kunt worden van de Cliëntenraad, kunt u contact opnemen met het servicepunt van uw woonzorgcentrum. Ook als u andere vragen heeft of opmerkingen over de CR kunt u hier terecht. De servicepuntmedewerkers brengen u graag in contact met één van de leden van de Cliëntenraad.



CENTRALE CLIËNTENRAAD WZH

WZH kent naast een Cliëntenraad per woonzorgcentrum ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR is aanspreekpunt voor het bestuur als het gaat om beleidsmatige en organisatorische zaken die locatie overstijgend zijn. De CCR bestaat uit alle voorzitters van de Cliëntenraden van de woonzorgcentra van WZH.

De CCR voert regelmatig overleg met het bestuur. Hierbij gaat het meestal om zaken die betrekking hebben op meer dan de helft van de WZH locaties of om strategische beleidskwesties zoals:

- onderwerpen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en gezondheid;
- belangrijke organisatiewijzigingen
- de uitvoering van de klachtenregeling

De CCR behandelt geen individuele klachten.

MEER INFORMATIE

Heeft u vragen of opmerkingen over de Centrale Cliëntenraad, neem dan contact op via onderstaande gegevens:

Centrale Cliëntenraad
WZH Stafbureau
Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
Tel: 070 756 1100
E-mail: ccr@wzh.nl

